

Evaluación del impacto social que ha generado el manejo e implementación de las plataformas públicas de empleo, en la comunidad rural de la vereda Campo Galán del municipio de Barrancabermeja.

Elaborado por:

Diana Isabel Guio Chica

Cód.: 24.334.554

Especialización en Educación, Cultura y Política

Asesora:

Diana Marcela Pinto Parra

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA -UNAD

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN – ECEDU

ESPECIALIZACIONES - ECEDU

Barrancabermeja, octubre de 2017

Resumen Analítico del Escrito

Título: Evaluación del impacto social que ha generado la implementación de las plataformas públicas de empleo, en la comunidad rural de la vereda Campo Galán del municipio de Barrancabermeja.

Modalidad de Trabajo de Grado: Proyecto de Investigación.

Línea de investigación: De acuerdo a las líneas de investigación del ECEDU, éste proyecto de investigación se encuentra enfocado hacia la línea de Investigación de *Educación y Desarrollo Humano*; ésta línea corresponde en la Educación al implementar las plataformas públicas de empleo en una comunidad, como una nueva herramienta tecnológica de comunicación en el aspecto laboral, y el aprendizaje que ello conlleva en su utilización; respecto al desarrollo humano se relaciona como parte del proceso de formación en los cambios culturales en la participación de las vacantes ofertadas por las empresas, y como las comunidades rurales sean partícipes de su propio desarrollo.

Autor: Diana Isabel Guio Chica

Institución: Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Fecha: Octubre de 2017

Palabras Claves: Plataforma Pública de Empleo (PPE), Mano de Obra No Formada (MONF), Mano de Obra Formada (MOF), Juntas de Acción Comunal (JAC), Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Desarrollo Humano y Evaluación del Impacto Social (EIS).

Descripción La presente investigación se basó en evaluar el impacto social que ha generado la implementación de las plataformas públicas de empleo en la comunidad rural de la vereda

Campo Galán del municipio de Barrancabermeja, teniendo en cuenta que el uso de estas plataformas es una directriz nacional por el Ministerio de Trabajo, con el fin de brindar herramientas para que las personas sean autónomas en la selección de ofertas laborales y así sean partícipes de su propio desarrollo.

La interacción de las comunidades rurales se hace a partir de la influencia del sector de hidrocarburos que se encuentra en el municipio de Barrancabermeja, siendo una principal fuente de empleo para el sector rural.

Fuentes: Para el desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes fuentes principales:

Carlos A. (2011). Teoría y metodología de la investigación.

Creswell, J. W. (2013). Diseño de la investigación: Cualitativa, Cuantitativa, y Métodos mixtos de investigación.

García, E., Gil, J., Rodríguez, G., Flóres J., (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa.

Lorenzo, P. (SF). *Las Tecnologías como herramientas para el desarrollo local*.

Ministerio de Trabajo: Decreto 2089 de 2014, Decreto 583 de 2016.

Otero, D. (2015) Historia de la Fundación de Barrancabermeja y el papel del Petróleo.

UNICIENCIA.

Rueda, R. (30 de Noviembre de 2005). Apropiación Social de las Tecnologías de la Información.

Sierra, R. (1994). *Técnicas de Investigación Social. Teoría y Ejercicio*.

Universidad Nacional Abierta y A Distancia – UNAD. (2013) *Lección 28. Técnicas e Instrumentos para la recolección de Datos*, y *Lección 6: Investigación Exploratoria, Descriptiva, Correlacional y Explicativa*.

Contenidos: Portada, RAE, índice general, índice de tablas y figuras, introducción, justificación, definición del problema, objetivos, marco teórico, aspectos metodológicos, resultados, discusión, conclusiones y recomendación, referencias y anexos.

Metodología: El enfoque metodológico implementado fue el mixto, aplicado por medio de diferentes herramientas de recolección de información como la encuesta, análisis de observación y análisis de datos, logrando identificar directamente con la comunidad de la vereda Campo Galán del municipio de Barrancabermeja, el impacto social que ha generado el manejo e implementación de Plataformas Públicas de Empleo (PPE).

Conclusiones: El impacto que ha generado el manejo y la implementación de las Plataformas Públicas de Empleo (PPE), han sido tanto negativas como positivas, negativas en el sentido de al ser un nuevo proceso implementado por el ministerio de trabajo, falta apropiación de las comunidades por desconocimiento y por la pocas herramientas tecnológicas que cuentan en el sector rural para su buena implementación; y positivas toda vez que las comunidades se están dando cuenta que es necesario saber utilizar las Plataformas Públicas de Empleo (PPE) como una herramienta para su propio desarrollo, y la posible finalización de la tercerización de personas que se lucraban económicamente por presentar los perfiles de la comunidad ante las empresas que requieren de personal para laborar.

Índice General

Ítem

Pág._Toc494384151

Introducción	1
Justificación	4
Definición Del Problema	7
Objetivos	10
General:	10
Específicos:	10
Marco Teórico	11
Municipio de estudio	11
La educación como principal herramienta de poder de construcción social	14
Analfabetismo Digital	16
Desarrollo Humano	18
Estrategias de aprendizaje	20
Evaluación del Impacto Social	26
Aspectos Metodológicos	29
Cuestiones de Investigación	30

1.	Objeto de Estudio:	30
2.	Población y Muestra	31
3.	Variables:	32
4.	Triangulación:	33
5.	Instrumentos de recolección de información	34
Resultados		40
Discusión		51
Conclusión y recomendaciones		56
Referencias		59

Índice de Tablas

Ítem	Pág.
Tabla 1: Matriz cruce de información.....	37
Tabla 2: Cuadro de recursos	Error! Bookmark not defined.
Tabla 3: Cronograma de actividades.....	39
Tabla 4: Genero.....	42
Tabla 5: Nivel de estudio	43
Tabla 6: Oportunidad de explorar Internet.....	44
Tabla 7:Ventajas de las Tic.....	44
Tabla 8: Conocimiento de vacantes	45
Tabla 9: Empleo por las Tic.....	46
Tabla 10: uso de plataformas virtuales	46
Tabla 11: Remuneración por postularse	47
Tabla 12: Capacitación de Tic	48
Tabla 13: Interés en capacitarse.....	49
Tabla 14: Tipo de capacitaciones.....	49

Índice de Figuras

Ítem	Pág.
Figura 1 Tabulación final análisis de resultados por Organización	40
Figura 2: Tabulación final análisis de resultados Total	41
Figura 3: Esquema de ocupación	41
Figura 4: Esquema de edad	42
Figura 5: Esquema de género.....	43
Figura 6: Esquema de nivel de estudio	43
Figura 7 Esquema de uso del internet	44
Figura 8: Esquema de ventajas de las Tic	45
Figura 9: Esquema conocimiento de vacantes	45
Figura 10: Esquema de Empleo	46
Figura 11: Esquema uso de plataformas virtuales	47
Figura 12: Esquema remuneración por postularse.....	47
Figura 13: Esquema de capacitación en Tic	48
Figura 14: Esquema de interés en capacitarse en las Tic.....	49
Figura 15: Esquema de tipo de capacitaciones	50

Introducción

El trabajo es un derecho fundamental de todas las personas, por medio de éste pueden suplir sus necesidades básicas insatisfechas, pero Colombia carece de ofertas laborales comparado con su población. Las regiones del país se identifican por su economía, algunas cafeteras, agrícolas, pecuarias, entre otras, el caso de Barrancabermeja, (donde se centró ésta investigación) su economía principal se basa en el sector de hidrocarburos, sin embargo, las personas que acceden a este tipo de trabajo, terminan siendo las mismas, dejando a un lado el derecho de trabajo para todos.

Se identifica la intermediación laboral, a través de las Juntas de Acción Comunal (JAC), Asociaciones, Sindicatos, Agremiaciones, entre otros, quienes hacen entrega de las hojas de vida requeridas por las empresas contratistas que se encuentran en el sector.

Esta situación ha generado en la mayoría de la comunidad inconformidades, pues el derecho a no estar asociado, en participar libremente de las convocatorias sin necesidad de un intermediario, ha hecho que las autoridades nacionales, en cabeza del Ministerio de Trabajo, se crearan normas y leyes que regulen la situación, para ello su principal herramienta es la implementación de Plataformas Públicas de Empleo (PPE), en donde toda empresa pública o privada deben dar a conocer las vacantes requeridas, y seleccionar las hojas de vida presentadas por las plataformas escogidas.

Sin embargo, las PPE, son herramientas tecnológicas, las cuales no todas las comunidades tienen acceso, el sector rural es una de ellas, en donde los medios de comunicación se convierten en un lujo, la información en una riqueza que pocos tienen y hacen uso de ella favoreciendo los intereses individuales por encima de los colectivos, para este caso, intermediación laboral o

comúnmente llamada venta de cupos, dejando que unos pocos puedan acceder a este tipo de empleo.

El objetivo central de la investigación fue, conocer el impacto social que ha generado el manejo e implementación de las Plataformas Públicas de Empleo (PPE), en la comunidad rural de la vereda Campo Galán del municipio de Barrancabermeja.

Dicho objetivo se logró a través del análisis e interpretación de la encuesta aplicada, la cual permitió medir, identificar, conocer el manejo e implementación de las PPE por parte de la comunidad rural de la vereda Campo Galán del municipio de Barrancabermeja; proponiendo recomendaciones para cambiar o reemplazar situaciones.

Para desarrollar el objetivo de la investigación se tomó un camino cuantitativo y cualitativo, dado que permitió profundizar en el análisis e interpretación de la información recopilada, y a la vez desencadenó una serie de recomendaciones para cambiar o reemplazar situaciones que ayudaron al perfeccionamiento de actitudes, motivaciones o mentalidades de las personas que participan en los procesos de la organización, adicionalmente se incluyó información cualitativa de la situación analizada concluyendo, si en realidad el uso e implementación de las PPE, generan un impacto positivo en el desarrollo de la comunidad rural de la vereda Campo Galán del municipio de Barrancabermeja; con relación a la generación efectiva de empleo para sus habitantes.

Para la recolección de la información se realizaron 66 encuestas a habitantes de la comunidad rural de la vereda Campo Galán del municipio de Barrancabermeja; en las cuales se aplicó preguntas cerradas y abiertas a través de un diálogo directo. Después de recolectar la

información se midió, identificó, conoció y se hizo una propuesta como sugerencia, lo anterior permitió evaluar el impacto social generado en la comunidad.

En esta investigación se tomó como soporte teórico los siguientes tópicos: educación, analfabetismo digital, desarrollo humano, estrategias de aprendizaje, los cuales incluye: participación ciudadana, ventajas de hacer uso de las TIC y Acompañamiento teórico práctico; como último capítulo se incluye la Evaluación del Impacto Social (EIS). Dichos aportes fueron muy significativos para la interpretación y análisis de la información recolectada.

La presente investigación se constituye en una fuente importante que aporta a la Educación, la Cultura y la Política a la sociedad y sobre a las comunidades más desfavorecidas.

Justificación

El siguiente trabajo de grado es un proyecto de investigación que busca identificar de manera bibliográfica y con la experiencia en campo, evaluar el impacto social que ha generado el manejo e implementación de las plataformas públicas de empleo, en la comunidad rural de la vereda Campo Galán del municipio de Barrancabermeja. La presente investigación se constituye en una fuente importante que aporta a la Educación, la Cultura y la Política a la sociedad y sobre a las comunidades más desfavorecidas que tiene influencia en el sector de hidrocarburos, identificando la importancia de hacer uso de ellas como una herramienta que permitirá acceder a ofertas laborales y otros mecanismos que pueden mejorar la calidad de vida de las personas.

De acuerdo a las líneas de investigación del ECEDU, éste proyecto de investigación se encuentra enfocado hacia la línea de Investigación de *Educación y Desarrollo Humano*.

El tema trabajado corresponde en *evaluar el impacto social que ha generado el manejo e implementación de las plataformas públicas de empleo, en la comunidad rural de la vereda Campo Galán del municipio de Barrancabermeja*, el cual cuenta con los tres enfoques que maneja la especialización: *Educación, Cultura y Política*:

Educación: en el sentido que la Educación no solo se encuentra en las Instituciones Educativas, las personas deben estar en un constante proceso de aprendizaje, actualmente, el desarrollo está mediado por el uso de la tecnología, y allí en donde se debe educar a las comunidades rurales las cuales son la población más olvidada en este proceso de desarrollo, para el trabajo que nos convoca, educar en el uso de las plataformas públicas de empleo.

Cultura: culturalmente las comunidades rurales en el sector de hidrocarburos, se encuentran en la expectativa de los proyectos para poder ingresar a laborar, pero lo hacen por medio de sus líderes comunales a cambio de unos intereses particulares, por ello se hace necesario que se genere cambios que permitan que se apropien de las plataformas con el fin de no alimentar las intermediaciones laborales.

Política: Las personas son políticas desde el momento que se toma decisiones frente a quienes los representan y como los representan, teniendo en cuenta que el trabajo es un derecho, todos deben tener las mismas oportunidades, tener al alcance el conocimiento de los trabajos ofertados, garantizando su estabilidad, por ello, el Estado Colombiano establece leyes y decretos que garantiza la transparencia de los procesos, fomentando la participación laboral de la mano de obra local.

El siguiente trabajo se plantea en una vereda del municipio de Barrancabermeja, debido a que éste municipio cuenta con una gran influencia económica por parte del sector de hidrocarburos, las empresas contratistas de empresas petroleras tales como Ecopetrol S.A., TGI, OCENSA, Mansarovar Energy, Petrominerales Colombia, entre otras, deben cumplir con el plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), donde establece la interacción con las comunidades del Área de Influencia Directa (AID), respetando los acuerdos internos y las políticas nacionales establecidas en el tema de contratación.

Dentro de las políticas de empleo, se encuentra la contratación del personal al 100% de la Mano de Obra No Formada (MONF) en el sector donde se desarrollen las actividades laborales, las ofertas deben ser presentadas por medio de la plataforma pública de empleo, en este caso por medio del SENA o las caja de compensación como CAFABA, CAJASAN, COMFENALCO

entre otras, sin embargo las hojas de vida de las personas que son directamente de las veredas donde se desarrollan las actividades, no se encuentran en dicha plataforma, generando inconvenientes para las empresas contratistas, pues al no estar las hojas de vida registradas, deben proceder directamente con las comunidades a través de las JAC , generando un retroceso de las políticas creadas.

Si no se contrata el personal de la zona, y se lleva personal foráneo, se forja inconformismo dentro de las mismas comunidades, generando bloqueos de las actividades a desarrollar.

Por ello, para no incumplir con las políticas nacionales establecidos en temas de contratación, se hace necesario involucrar a las comunidades directamente afectadas, generar espacios de educación en el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), para los líderes y demás personas que hacen parte del área de influencia directa, de esta manera seguir manteniendo la armonía entre las empresas contratistas, comunidad y Estado.

A través de las PPE, se fomenta la transparencia en los procesos de contratación, permitiendo que las personas que estén interesadas en alguna oferta laboral se postulen, sin necesidad de buscar intermediarios, los cuales se favorecen por medio de una remuneración.

La comunidad al apropiarse de las PPE, iniciarán un proceso de utilizar las herramientas tecnológicas como aporte al desarrollo local, contribuye a cerrar un poco las brechas en el ámbito de la tecnología, podrán identificar como medio importante de comunicación y mejorar la calidad de vida.

Definición Del Problema

El Sector de hidrocarburos, es una de las áreas de trabajo más codiciadas del país Colombiano debido a su buena remuneración económica, sin embargo solo en varios municipios se encuentran desarrollando este tipo de actividades, Barrancabermeja como municipio del Departamento de Santander, es considerada una ciudad de gran influencia petrolera, es donde se encuentra la refinería más grande de Colombia, por ello, es una ciudad con una gran población flotante, en busca de oportunidades labores en el área del petróleo, que logren mejorar su calidad de vida.

Con el paso del tiempo, el Estado Colombiano ha creado leyes y decretos que permitan garantizar que la contratación de mano de obra sea de la región, evitando desplazamientos de personas foráneas, quitando oportunidad laboral a las personas que son directamente influenciadas por los proyectos del sector de hidrocarburos, las leyes especifican unos porcentajes con el fin de no incumplir en el derecho al trabajo, siendo estos el 100% correspondiente a la MONF, y como mínimo el 30% del MOF de la región.

Cuando las empresas solicitan personal, el relacionamiento es directamente con las JAC, pues como entidad regulada por el mismo Estado, permite dar una transparencia al proceso de contratación, sin embargo, éste mecanismo permitió en algunos sectores que se vendieran los cupos laborales, generando intereses particulares y no para el beneficio de la comunidad en general.

Ante esto, el Estado Colombiano ha implementado algunos mecanismos de control, entre ellos la ley 1551 de 2012 la cual indica que todo persona que desarrolle actividades de MONF,

para garantizar que sea de la zona, debe adquirir el certificado de territorialidad el cual es expedido por las Alcaldías municipales, otro mecanismo de control es la implementación de las PPE, los cuales permiten que cada persona se inscriban dejando los datos de residencia y perfiles a los cuales aplica, de esta forma, las empresas contratistas, ya no solicitan los perfiles a los líderes de junta, ni asociaciones, sino directamente publican las vacantes en las plataformas y allí podrán escoger el personal.

Sin embargo, no todos los municipios cuentan con las PPE, los cuales se encuentran en proceso por parte de las Alcaldías municipales, pero en aquellos municipios donde se implementan las PPE, las zonas del área rural se les dificulta el uso de ellas por la poca tecnología que cuentan en el sector, lo cual imposibilitan que las empresas contratistas den cumplimiento al 100% de lo que establece la ley.

Tal es el caso del municipio de Barrancabermeja, donde su economía se rige por los trabajos generados por el sector petrolero, pionera de la PPE, aunque en el caso urbano se da un control a través del SENA o cajas de compensación, los sectores rurales son pocos los que hacen uso de ella, debido a la falta de acceso al internet, falta de conocimiento para poder subir las hojas de vida y estar pendientes de las convocatorias ofrecidas por las empresas.

Es aquí donde surge la inquietud de evaluar el impacto social que ha generado el manejo e implementación de las plataformas públicas de empleo, en la comunidad rural de la vereda Campo Galán del municipio de Barrancabermeja. Esta evaluación fue el motivo de esta investigación, se escogió una vereda de Barrancabermeja, siendo Campo Galán, sector donde se encuentra la Refinería, lo que genera que sea altamente influenciado por diferentes empresas contratistas correspondiente al sector de hidrocarburos.

Cuando se implementó las PPE, no se tuvo en cuenta al 100% de las capacidades que tienen las personas del sector rural, la capacitación necesaria de poder hacer uso de estos mecanismos, ni socialización correspondiente de las ventajas que pueden establecer, la implementación y socialización fue de manera global, y no pensaron de manera específica, lo cual es sumamente importante, pues son la población directamente afectada.

La comunidad del sector rural donde tiene injerencia los proyectos relacionados con el sector de hidrocarburos, al no tener conocimientos sobre las PPE, desconocen de las vacantes ofertadas por las empresas contratistas, generan dependencia de aquellos actores para poder conseguir un cupo de trabajo fomentando la intermediación laboral, y aumenta el escepticismo frente a las herramientas tecnológicas como mecanismo de desarrollo local.

Objetivos

General:

Conocer el impacto social que ha generado el manejo e implementación de Plataformas Públicas de Empleo, en la comunidad rural de la vereda Campo Galán del municipio de Barrancabermeja.

Específicos:

- Indagar el nivel de conocimiento que posee la población de la vereda Campo Galán del municipio de Barrancabermeja, respecto a la existencia y uso de las plataformas públicas de empleo.
- Identificar las ventajas y desventajas sociales del manejo de plataformas públicas de empleo; por parte de la comunidad rural de la vereda campo Galán del municipio de Barrancabermeja y su incidencia en el desarrollo humano.
- Conocer las limitaciones que presenta la comunidad rural de la vereda campo Galán del municipio de Barrancabermeja frente al uso e implementación de las plataformas públicas de empleo.
- Proponer algunos lineamientos, para el mejoramiento o cambio frente al manejo e implementación de las plataformas públicas de empleo; por parte de la comunidad rural de la vereda campo Galán, como alternativa de generación efectiva de empleo.

Marco Teórico

A partir de la revisión de la literatura especializada y con el fin de dar cumplimiento a los objetivos de la investigación, se plantearon los siguientes capítulos; en primera medida se desarrolla un recuento del municipio de Barrancabermeja, el cual fue municipio prueba piloto de la implementación de las PPE, y la reglamentación que los sustenta, posteriormente se comprenden un estudio de la educación, analfabetismo digital, desarrollo humano, estrategias de aprendizaje, los cuales incluye: participación ciudadana, ventajas de hacer uso de las TIC y Acompañamiento teórico práctico; como último capítulo se incluye la Evaluación del Impacto Social (EIS).

El análisis de estos temas condujo a la evaluación del impacto social que generan las PPE en la comunidad objeto intervención y la sociedad en general.

Municipio de estudio

Barrancabermeja es considerada como la capital petrolera del país, su mayor fuente de empleo corresponde a los trabajos desarrollados en el sector petrolero tanto en el área rural como urbano, éste tipo de economía ha permitido que la ciudad tenga un crecimiento urbano y desarrollo de la misma, convirtiéndose en una ciudad generadora de empleo y oportunidad para salir adelante para muchos colombianos.

Barrancabermeja es una ciudad relativamente nueva, de acuerdo a Diego Otero, en el texto Historia de la Fundación de Barrancabermeja y el papel del petróleo, indica que a partir del descubrimiento del petróleo en el año de 1916,

Con la llegada de la empresa Tropical Oil Company y los trabajos de exploración, operación y puesta en marcha del complejo petrolero avanzaron, lo que dio lugar a la creación del municipio de Barrancabermeja el 26 de abril de 1922, en lo que antes era un corregimiento. (Otero, D., 2015, p.1.)

Fue a partir de ésta época que empezó a arribar personas en busca de nuevas oportunidades.

La ciudad se encuentra ubicado en un punto estratégico para el país, sus diferentes formas de acceso, entre ellas con buenas vías principales carreteables, vía férrea, vía fluvial y aérea, permitiendo que el ingreso y salida sea concurrido.

No es un secreto que el sector petrolero es una de las áreas mejores remunerados en Colombia tanto para personas calificadas como no calificadas, por ello, la competencia es cada vez más dada, defendiendo la comunidad local sus puestos laborales, en contra del personal que son de otra parte del país.

A través del tiempo, para mejorar el relacionamiento entre las compañías y las comunidades, Ecopetrol S.A. como empresa encargada del proceso de hidrocarburos, refinería y demás, dispuso de políticas internas las cuales deben cumplir a cabalidad cada empresa contratista, dentro de las políticas, se encuentra la política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), en donde define que la Mano de Obra No Formada (MONF) debe ser 100% local y el 30% de Mano de Obra Formada (MOF), las personas propuestas para laborar eran enviadas por los presidentes de Junta de Acción Comunal (JAC), garantizando que el personal remitido fuera de la zona.

Sin embargo, este poder se convirtió en un negocio para algunos líderes, ya teniendo el poder de decidir quién ingresa a laborar a partir de una bonificación, sin importar que fueran o no de la región, convirtiéndose en intermediarios laborales; situación que generó inconformidades dentro

de las comunidades, y quejas constantes en los entes municipales tanto a nivel regional como nacional.

Para contrarrestar dicha situación, el Estado Colombiano crea la ley 1551 de 2012 en el capítulo V, parágrafo 4, numeral 6 que cita:

Expedir la certificación para acreditar residencia a aquellas personas que residen en el territorio del área de influencia de los proyectos de exploración y explotación petrolera y minera en general, y que aspiren acceder a labores como mano de obra no calificada. Los alcaldes expedirán dichos certificados con base en los registros electorales o del Sisbén, así como en los registros de afiliados de las Juntas de Acción Comunal. (Ley 1551, 2012)

De esta manera se garantiza que el personal sea realmente de la región.

Pero, aunque ya había regulación en el certificado de territorialidad, se seguía presentando irregularidades, por ello, el Ministerio de Trabajo crea el decreto 2089 de 2014, *Por el cual se adoptan medidas especiales para garantizar la vinculación de mano de obra local a proyectos de exploración y producción de hidrocarburos*, en donde en sus párrafos indica:

Que de conformidad con el artículo 31 de la Ley 1636 de 2013, todos los empleadores están obligados a reportar sus vacantes al Servicio Público de Empleo, de acuerdo con la reglamentación expedida sobre la materia por el Gobierno Nacional.

Que la postulación para cubrir una vacante puede realizarse directamente por el interesado o a través de un prestador autorizado por el Servicio Público de

Empleo, de conformidad con el párrafo 10 del artículo 13 del Decreto 2852 de 2013. (Decreto 2089, 2014)

Específicamente en Barrancabermeja, es el municipio pionero de estas políticas, donde internamente se encuentra la ley pública de empleo, ya cuenta con las plataformas asignadas para la inscripción de las hojas de vida, y así mismo para que las empresas oferten sus vacantes, siendo a través del SENA o las cajas de compensación.

Estas directrices se encuentran en proceso de implementación tanto por las empresas contratistas como por la comunidad, sin embargo, son muchos los sectores sobre todo rurales, que no cuentan con los recursos ni con los conocimientos para hacer uso de las plataformas, por lo tanto, siguen enviando las hojas de vida a través de las JAC, convirtiéndose entonces en un mecanismo ilegal, fomentando la intermediación laboral.

Es allí en donde se debe buscar un mecanismo de educación no solo para los líderes comunales, sino la comunidad en general de las veredas del AID, de esta manera todos tengan la oportunidad de acceder a las plataformas y ofertar sus capacidades laborales, y no estar a la espera que los líderes los envíen o a que lleguen las empresas para indicar que hay ofertas laborales.

La educación como principal herramienta de poder de construcción social

La educación es pilar para el desarrollo de un país, pero no solo la educación debe quedarse en las aulas de instituciones educativas, en formación académica primaria, secundaria y profesional, la educación continua para la comunidad en general, cursos, talleres, capacitaciones específicas, que permitan dar opciones a la comunidad para seguir adelante, el mundo cambia, por lo tanto se debe preparar a las personas.

La tecnología es una herramienta fundamental dentro del proceso de formación para las personas, tanto educativa, como formativa, la tecnología dentro de la cotidianidad que permita resolver problemas y se convierta en una opción de mejorar la calidad de vida, la tecnología al alcance de todos.

Pero cuando se habla al alcance de todos, no solo se refiere a la capacidad del manejo de la tecnología, sino también a la capacidad de red en las regiones, el alcance del internet y las herramientas y equipos que permiten el acceso.

Sin embargo, aunque estemos en pleno siglo XXI, la brecha en lo tecnológico todavía es grande, las zonas rurales siguen siendo las más olvidadas, tanto en lo social, como en el desarrollo económico, y actualmente una brecha digital. De acuerdo a un artículo de la revista Dinero, manifiesta que:

Según la titular de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), si bien hay un progreso en la región en el uso de las TIC, uno de sus puntos débiles es un desigual desarrollo, que refleja que el avance digital va a diferentes velocidades.
(Anónimo, 2013)

Se requiere de formadores con capacidad de cambiar costumbres, actitudes de negación frente al cambio, de mostrar nuevas formas para salir adelante, en este caso de hacer uso de las TIC como fuente importante para su propio desarrollo, lograr que la comunidad se apropie de manera significativa de las ciencias y la tecnología. De acuerdo a Pedro Felipe Lorenzo (s.f.) en su texto Las Tecnologías como herramientas para el desarrollo local, nos dice:

El uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), constituye en la actualidad, un indicador de obligada referencia a la hora de medir el grado de desarrollo

de cualquier territorio. Según la propia unión Europea, las TIC contribuyen poderosamente a impulsar el crecimiento y el empleo. (p.365)

En este sentido, la apropiación de las TIC debe ir de la mano del aprendizaje significativo como parte de los procesos de formación, la mejor manera de saber si la adquisición de conocimientos se está efectuando, es su implementación de la vida cotidiana, la capacidad de resolver los problemas diarios.

Para que se dé el aprendizaje significativo es necesario saber primero los conocimientos previos de las personas, de esta manera se identifica cuáles son los procesos que se deben fortalecer, y como transmitir los nuevos temas que se quieren apropiar, sin embargo en las comunidades rurales se encuentra un factor que impide parte del proceso en la utilización de las TIC, y es la falta de conocimiento de la tecnología, lo que se denomina Analfabetismo Digital.

Analfabetismo Digital

Corresponde al no saber utilizar las herramientas tecnológicas, pero va muchas más allá, si partimos de lo más simple como es hacer uso de un teléfono celular, pero si en el lugar donde se vive no hay señal para su funcionamiento, para que tener uno?, es decir cada cosa va de la mano, si en las zonas rurales no se cuenta con las antenas para que llegue señal de teléfono o internet, no se evidencia la necesidad de utilizarlas; entonces no solo es analfabetismo digital, sino también hay una Brecha Digital, el cual de acuerdo a J. Lizama Mendoza y Farias-Elinos (2013) lo definen como aquel “que se caracteriza por comportar nuevos frentes de desigualdad en un mayor número de ámbitos” (p.02).

De acuerdo al estudio realizado por J. Lizama-Mendoza y M. Farias-Elinos (2013) en su texto *Analfabetismo Digital y sus Implicaciones en la Seguridad Informática*, indican que la brecha digital está integrado por cuatro factores:

GLOBAL (global divide), que es la divergencia en el acceso a Internet entre los países industrializados y las sociedades en vías de desarrollo. SOCIAL (social divide), que se refleja en quienes tienen acceso y quienes no tienen acceso a las tecnologías (de información) dentro de cada nación. DEMOCRÁTICA (democratic divide), que es la diferencia entre quienes hacen y quienes no hacen uso de la gama de posibilidades que los recursos digitales brindan para involucrarse, participar y actuar en la vida pública. ANALFABETIZACIÓN DIGITAL, que es la falta de habilidad sociotécnica para generar información y protegerla de manera efectiva en un sistema. (p.4)

En este orden de ideas, el sector rural de Colombia cuenta con las cuatro (4) divisiones para ser parte de la brecha digital.

Para poder capacitar a las personas en utilizar las herramientas tecnológicas, primero deben tener la herramienta, pero si la comunicación todavía está en manos de unos pocos, ¿cómo el gobierno implementa estrategias de inclusión sino todos tienen el derecho a la igualdad digital, como pueden competir las personas del sector rural, si no se les garantiza la misma participación?.

Sin embargo, como el mundo va avanzando, lo que se puede hacer es trabajar de la mano con las comunidades, y plantear estrategias que permitan que las personas del sector rural aprendan a utilizar la tecnología para su propio beneficio, para ello trabajar con instituciones que tienen las herramientas y que brinden un servicio comunitario con el fin de educarlos, sin necesidad de tener los equipos propios, entre estas instituciones se encuentran las escuelas veredales, las JAC, entre otros.

La educación es fundamental para el desarrollo de las sociedades, la implementación de conocimientos, la innovación y la tecnología permiten el crecimiento de un país; pero es necesario que se genere una apropiación por parte de la comunidad y el Estado, la comunidad desde la integración de conceptos y herramientas en la vida cotidiana que generen un cambio social, y el Estado que brinde los recursos necesarios para investigación, que se implementen en la educación y así las personas se conviertan en actores de cambio, no haciendo uso de las herramientas para satisfacer necesidades, sino como métodos de transformación buscando siempre el desarrollo de una comunidad.

Desarrollo Humano

De acuerdo al informe nacional de desarrollo humano presentado por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2016), el desarrollo humano es:

Un paradigma de desarrollo que va mucho más allá del aumento o la disminución de los ingresos de un país. Comprende la creación de un entorno en el que las personas puedan desarrollar su máximo potencial y llevar adelante una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses. Las personas son la verdadera riqueza de las naciones. Por lo tanto, el desarrollo implica ampliar las oportunidades para que cada persona pueda vivir una vida que valore. El desarrollo es entonces mucho más que el crecimiento económico, que constituye sólo un medio —si bien muy importante— para que cada persona tenga más oportunidades. (PNUD, 2016, p.1)

En este sentido, vemos como el implementar estrategias puede ser útil a la comunidad para que pueda acceder a diferentes vacantes laborales, parte del desarrollo del ser humano es la

autonomía en adquirir oportunidades, en este caso laboral la cual le proporcionara un ingreso que le permitirá dará sustento a sus necesidades.

La palabra “desarrollo” viene de evolutivo, por lo tanto, desarrollo humano se relaciona con los procesos de cambio que tiene las personas; estos cambios se dan a medida que va evolucionando las comunidades, y el Estado debe velar por ello, generando programas incluyentes garantizando el bienestar común. De acuerdo a Manfred Max Neef, (1993) plantea:

El Desarrollo Humano se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de auto-dependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado. (p.30)

La tecnología como herramienta principal de desarrollo en la actualidad, no es ajena en los procesos laborales, que por ende son la principal fuente económica de las personas, a través del trabajo las personas se capacitan de acuerdo a sus enfoques, la remuneración es el principal factor para desarrollar las actividades asignadas.

A través del desarrollo humano, se busca cambiar cambios culturales que no aportan al bienestar común, para Max Neef (1993) “el cambio cultural es –entre otras cosas– consecuencia de abandonar satisfactores tradicionales para reemplazarlos por otros nuevos y diferentes” (p.42), para el tema que nos cita, los cambios de depender de terceras personas para adquirir un trabajo formal, teniendo en cuenta que hay herramientas que brindan esas posibilidades, permitiendo que cada uno sea autónomo de su propio desarrollo.

El principal objetivo del desarrollo humano, corresponde a buscar las satisfacciones básicas, sin embargo día a día las satisfacciones van cambiando no solo buscando las básicas (vivienda, alimentación y ropa), sino buscando otras calificaciones como lo es las cantidades y calidades,

las necesidades humanas fundamentales de un individuo que pertenece a una sociedad consumista son las mismas de aquel que pertenece a una sociedad ascética. Lo que cambia es la elección de cantidad y calidad de los satisfactores, y/o las posibilidades de tener acceso a los satisfactores requeridos. (Max, 1993, p.42)

Parte del desarrollo humano va ligado a los procesos educativos, pero la educación en las personas se rige a partir de la necesidad, son muy pocas que lo identifican como un derecho o un bien común, es por ello que el Estado debe ser pionero garantizando su implementación con la participación de la sociedad.

Podemos concluir que a través del desarrollo humano se busca mejorar la calidad de vida de la población en general, poder satisfacer esas necesidades básicas en armonía con su entorno, entre medio ambiente y sociedad.

Estrategias de aprendizaje

“Son aquellas estrategias destinadas a crear o potenciar enlaces adecuados entre los conocimientos previos y la información nueva que ha de aprenderse, asegurando con ello una mayor significatividad de los aprendizajes logrados” (Barriga, F. y Hernández, G., 1999, p.6), en este sentido, a continuación se presenta algunas estrategias que permitan que la comunidad afiance los procesos de utilización de las plataformas públicas de empleo, en primer medida se debe generar un acercamiento a la comunidad en torno a la importancia de la participación

ciudadana, seguidamente Ventajas de hacer de las Tecnologías de Información de Comunicación (TIC), y finalmente Acompañamiento teórico uso práctico.

1. Participación Ciudadana: La mejor manera de enseñar la participación ciudadana, es a través de lo que es ser un ciudadano, retomando los deberes y derechos que tenemos como personas, que al ser únicos debemos respetar las diferencias, vivir en sana convivencia, desde los espacios del aula, pasando por la misma familia y finalizando en la sociedad, de acuerdo a Álvaro Díaz Gómez, (s.f.) ser ciudadano:

Es, entonces, asumirnos como sujetos políticos con deberes y derechos frente a los otros, ya sea en el nivel de lo interpersonal, lo grupal, lo comunitario, lo local, lo regional, lo nacional y lo internacional. Esto trae consigo el hecho de la participación intencional, de la acción social consciente para transformar las relaciones interpersonales¹ y sociales que nos hacen inhumanos, que limitan nuestras posibilidades de ser humanos, que frenan nuestros procesos de humanización. (p. 4)

La cultura Política es fundamental en el proceso de desarrollo de nuestras sociedades, la participación es primordial para los gobiernos democráticos, por ello es necesario que los ciudadanos se apoderen de los espacios y mecanismos de participación, de acuerdo a Antoni Jesús Aguiló Boner (2009), en su artículo La ciudadanía como proceso de emancipación, refiere que la cultura política democrática corresponde a:

Las prácticas sociales inclusivas y participativas, a partir de las cuales el conjunto de la ciudadanía pueda desempeñar un papel activo, crítico y responsable, así como ejercer una acción política-cívica más allá del voto

electoral y las demandas de reconocimiento de derechos individuales al Estado.

(Aguiló, A., 2009, p.17)

Actualmente, la sociedad colombiana cuenta con bajo nivel de participación por parte de los ciudadanos, los espacios de participación más utilizados son la época de elecciones, ejerciendo el voto, sin importar que existan otros medios participativos tales como las JAC, las instituciones educativas (colegios, Universidades), los foros, seminarios, conversatorios, casa de las culturas, entre otros.

Las personas optan por tener actitudes de desinterés frente a los procesos participativos, lo que genera que las decisiones de un colectivo queden en manos de un individuo, primando los intereses individuales frente a las necesidades que tenga una comunidad.

Participación ciudadana en tener la libertad de escoger y ser escogido, de velar por unos intereses particulares y colectivos siempre prevaleciendo el bien común, de poder expresar lo que está bien o mal, en lo que se está de acuerdo o desacuerdo, y no esperar en que otros decidan por uno mismo. La participación ciudadana se ejerce desde el mismo barrio, localidad, ciudad, municipio, país, iniciando desde unos intereses de la vida cotidiana los cuales en su mayoría se presentan en las localidades. Las JAC están conformadas para representar a las personas que conviven en una localidad ante las autoridades municipales, buscando el bien común.

Sin embargo dentro de los roles de las JAC no se encuentra la mediación laboral, al igual que ninguna asociación, cooperativa y demás agremiaciones constituidas para dicho fin, ya que como reza en el Decreto 583 de 2016 dispuso:

El personal requerido en toda institución y/o empresa pública y/o privada para el desarrollo de las actividades misionales permanentes no podrá estar vinculado a través de

Cooperativas de Servicio de Trabajo Asociado que hagan intermediación laboral o bajo ninguna otra modalidad de vinculación que afecte los derechos constitucionales, legales y prestacionales consagrados en las normas laborales vigentes. (2016, p.15)

A partir de este decreto, se evidencia entonces que no solo el sector de hidrocarburos debe publicarlas vacantes, sino también toda empresa tanto pública como privada.

Una vez identificado la importancia de ejercer la participación ciudadana, y entender la ilegalidad de pagar por la consecución de un trabajo, se dispone en hacer uso de las herramientas tecnológicas las cuales están autorizadas por las normas estatales, para ello es necesario identificar las ventajas de hacer uso de las TIC.

2. Ventajas de hacer uso de las Tecnologías de Información de Comunicación :

Los beneficios que ella conlleva al utilizarlas, las TIC permiten acceder a una información casi infinita, el derecho a la información como parte del conocimiento, la información permite compartir los conocimientos adquiridos y de este modo las personas pueden utilizarlo como experiencia y seguir evolucionando, la información es fundamental dentro del proceso de desarrollo, así como lo indica Mayra Pascual (2012) en su escrito *Almacenamiento, Conservación y Preservación en el escenario informacional y las tecnologías* “la información es un fenómeno que proporciona significado o sentido a las cosas” (p.1).

En pleno siglo XXI se encuentran diversidad de formas de acceder a la información, entre ellas la digital, en donde no solo la tecnología se utiliza como entretenimiento como la mayoría lo hace, sino también permite que se acceda al conocimiento e información de interés particular, como es el caso de obtención de empleo. Raisa Urribari (2002.), hace una reflexión sobre el uso de las TIC, “entre las que destaca el desarrollo de procesos comunicativos como vía para la

generación de conocimiento”; esto también lo argumenta Jhon Betancurt (2009) en su blog, donde indica que para las ciencias sociales, las Tic corresponde más...

en el conocimiento necesario y fundamental para procesar, almacenar y difundir la información haciendo uso de los medios informáticos y con fines como la cultura, la toma de decisiones, la educación, la gestión empresarial y la comunicación. Siempre, tanto para la informática, como para las ciencias sociales, el objetivo es unánime y tiene que ver con el aporte al capital social desde cualquier disciplina en las que apliquen las TIC. (Betancur, J. 2009, *párr.3*)

En este caso en la consecución de un empleo el cual permite una estabilización y mejorar la calidad de vida, y para ello, haciendo uso de las TIC como una de las principales fuentes de información.

Parte de la apropiación de las TIC en la vida cotidiana de los individuos, es identificar las ventajas de hacer uso de ésta herramienta, así como lo cita Naciones Unidas “La capacidad de las TIC para reducir muchos obstáculos tradicionales, especialmente el tiempo y la distancia, posibilitan, por primera vez en la historia, el uso del potencial de estas tecnologías en beneficio de millones de personas en todo el mundo” (Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, 2003); ejemplo de ello, el acceso a la educación, toda vez que no todos cuentan con la capacidad de estudiar de manera presencial ya sea por tiempo, o las distancias; así mismo en la consecución de empleo, antes las personas debían ir por cada empresa repartiendo su hoja de vida, ahora desde internet se puede enviar a varias empresas sin necesidad de desplazarse y en poco tiempo.

3. Acompañamiento teórico práctico:

La mejor manera de garantizar que los conocimientos se afiancen, es aplicando lo teórico, teniendo en cuenta que en el momento de poner en práctica, los resultados nunca serán los

misimos, las destrezas de las personas no son iguales, así mismo el entorno en que se encuentra influyen en los resultados. Carmen Álvarez (2012), indica:

La teoría y la práctica constituyen dos realidades autónomas que gestionan conocimientos de diferente envergadura y se desenvuelven en contextos también distintos (la universidad y la escuela, generalmente), encontrándose en una situación de permanente tensión: se necesitan y se justifican mutuamente, sin embargo, con frecuencia se ignoran la una a la otra, siendo esta quiebra una de las principales fuentes de problemas para los procesos de enseñanza-aprendizaje. (P.283)

Para el tema de ésta investigación, no es lo mismo la población joven que la adulta, el proceso de aprendizaje no es igual, esto también aplica hacia él que cuenta con los recursos tecnológicos y los que no, pues quien tiene un computador en su hogar, está más familiarizado con la herramienta, que aquella que solo la utiliza por medio de las salas de internet, o le piden el favor a una tercera persona.

En esta medida el proceso de aprendizaje se vuelve más personalizado, identificando de forma detallada los avances y debilidades que pueda presentar la persona, y así reforzar los conocimientos con el fin de ser apropiados y aplicados en su vida cotidiana. Por medio de la práctica surgen más inquietudes que cuando se da de forma teórica, y la respuesta se da de manera inmediata, con el ensayo y uso de lo direccionado.

El acompañamiento teórico – práctico debe ser con el acompañamiento de un asesor directamente de una empresa prestadora de servicio público de empleo, explicando las ventajas de estar vinculado, entre ellas, que no solo aplicara a una oferta laboral sino a las que cumpla el perfil, así mismo la empresa puede ver la hoja de vida no solo para una actividad específica sino para otras vacantes siempre y cuando cumpla el perfil.

La estrategia teórico práctica, permite que entre el grupo puedan compartir sus experiencias en el uso de las plataformas, no solo con el asesor sino entre los mismos participantes, de esta forma hasta el “estudiante” puede enseñar a sus compañeros a partir de su conocimiento.

Para concluir, una vez apropiadas estos tres puntos en las comunidades, se pretende dejar una semilla en cada uno de estas con el fin de convertirse en multiplicadores del conocimiento adquirido dentro de su misma localidad, se busca en que cada persona se autónoma en la consecución de las ofertas laborales, acabando con la intermediación laboral haciendo uso las plataformas públicas de empleo, como una herramienta de independencia y fortalecimiento en la decisión de obtención de trabajo, por medio de sus propios recursos y reconocer que permite la libertad y mejoramiento de la calidad de vida, siempre en pro de su mismo desarrollo.

Estas estrategias presentadas hacen parte del proceso del Desarrollo Humano.

Evaluación del Impacto Social

Toda nueva implementación de estrategias, proyectos, planes, programas entre otros, generan cambios dentro de las comunidades, ya sean cambios negativos y positivos, por ello debe realizarse procesos de evaluación que permita identificar el relacionamiento directo con las comunidades afectadas.

Según Frank Vanclay (2015), indica que de acuerdo a los principios internacionales de Evaluación del Impacto Social (EIS), define a la EIS como “los procesos de análisis, monitoreo y gestión de las consecuencias sociales voluntarias e involuntarias de intervenciones planeadas (políticas, programas, planes, proyectos) y todo proceso de cambio social invocado por dichas intervenciones” (p.1).

La implementación de las PPE ha generado impacto social, pero el impacto no es el mismo en zonas urbanas como rurales, las evaluaciones de los impactos son importantes porque permite identificar aquellos factores positivos y como se pueden implementar en otros sectores, o cuales son las falencias que puede tener, con el fin de mejorarlas, si bien es cierto no se puede tener satisfecho a todo el mundo, el objetivo es minimizar los factores negativos.

La EIS no es considerado una obligación implementarlos en los procesos nuevos, sin embargo dentro de las comunidades surge la necesidad de ser escuchados, dar su opinión frente a los procesos que lo involucra, pues son ellos los directamente relacionados.

En un artículo publicado en la página web de la Universidad de Huelva manifiesta “que los EIS se realizan fundamentalmente en países desarrollados (Canadá, Estados Unidos, países nórdicos o centroeuropeos), donde la conciencia del impacto social y su trascendencia ya ha sido reflejada en, y exigida por, las leyes nacionales”, (Universidad de Huelva. *SF*, párr.3)

En este sentido, el Estado Colombiano le falta bastante para ser conscientes de los efectos que pueden causar los nuevos programas, proyectos o procesos en una comunidad, y es la comunidad la que puede identificar si los nuevos procesos, proyectos o programas realmente cumplen con los objetivos propuestos al implementarlos.

Para Frank Vanclay (2015), la EIS es un beneficio para todo proyecto nuevo, el objetivo de la EIS “es garantizar mejores resultados en materia de desarrollo para las personas y las comunidades...” (p.9), es decir, los nuevos proyectos o procesos deben ir de la mano de las comunidades, el beneficio debe ser mutuo y así se garantiza de que perdure en el tiempo, la apropiación de los procesos permitirá que tengan un mejoramiento continuo; citando nuevamente al autor Frank, indica que

Más que tratarse de beneficios para individuos, el desarrollo social trata de facilitar el cambio en instituciones y en la sociedad para reducir la exclusión social y la fragmentación, promover la inclusión social y la democratización, y para fortalecer la capacidad institucional y de gobernanza. (Vanclay, F. 2015. p.11)

Todo proceso nuevo debe ir enfocado hacia el desarrollo social, por ello se hace necesario implementar los espacios de EIS, buscando indagar como se acopla en las comunidades; las EIS se deberían aplicar no solo cuando se establecieron los nuevos programas, sino antes, durante y después, de esta forma los resultados serán notorios y reales.

Los EIS deben ser permanentes, estableciéndose por periodos determinados que puedan identificar hasta cuando los proyectos pueden ser vigentes, o cuando se deben implementar programas de mejora.

Mediante la EIS, permite facilitar el proceso de adaptación de los nuevos proyectos o programas que se han implementado; en la medida que se evalúan, permite identificar que falta para su acoplo entre la comunidad, afianzándolos con las personas directamente influenciada.

Aspectos Metodológicos

La Investigación que se implementó en éste trabajo de acuerdo a las líneas de Investigación del ECEDU, se encuentra orientado hacia la línea de Investigación de Educación y Desarrollo Humano; la educación como método para generar cambios en pro de desarrollo, y la transformación de las comunidades, fue la principal herramienta que se desarrolló en una comunidad específica siendo la Vereda Campo Galán del municipio de Barrancabermeja, la cual presenta unas costumbres y tradiciones en temas laborales que deben ser modificadas con el fin de acoplarse a los lineamientos establecidos por el Gobierno.

Este trabajo de grado se encuentra enfocado hacia el tipo de investigación *Explicativa* definida como “los estudios explicativos que pretenden conducir a un sentido de comprensión o entendimiento de un fenómeno” (UNAD. 2009), para este caso la ***Evaluación del impacto social que ha generado el manejo e implementación de las plataformas públicas de empleo, en la comunidad rural de la vereda Campo Galán del municipio de Barrancabermeja.***

El *Paradigma* de ésta investigación corresponde a una investigación *Cualitativa y cuantitativa*, la cual de cuerdo a Gregorio Eduardo García Jiménez, Rodríguez Gómez, Javier Gil Flores y otros (1996): “Estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas” (p.1); en este sentido, se utilizó la etnografía como un método de investigación, identificando las costumbres de las personas referente a la organización interna en temas laborales correspondiente al sector de hidrocarburos, a través de la observación y descripción de los comportamientos; La etnometodología nos sirve para analizar racionalmente aquellas actividades que por ser tan simples y cotidianas están cargadas de subjetividad; de igual

manera se realizó un estudio desde lo metódico, desde lo que se puede observar, de lo exacto con lo cual se puede sistematizar.

La etnometodología es entendida por los estudiosos etnometodológicos como el análisis de las actividades cotidianas de los miembros como métodos que hacen a las propias actividades visiblemente –racionales- y –referibles- a todos los fines prácticos, es decir, descriptibles, en cuanto organización ordinaria de las actividades de todos los días. (Coulon, A., 1998, p.45)

Otro método de la investigación que se utilizó fue la encuesta, ésta herramienta se aplicó con los líderes de las Asociaciones, líderes de las Juntas de Acción Comunal y personas de la comunidad, como complemento a la información recogida a través de la etnografía donde el contenido de una encuesta etnográfica depende tanto del objeto de indagación como de la situación social que se establece entre la persona que encuesta y la que se informa.

La encuesta contó con 10 preguntas cerradas y abiertas que permitió identificar la perspectiva que tiene las personas frente a la implementación de la política pública de empleo y evaluar el conocimiento que tienen de esta herramienta virtual.

Cuestiones de Investigación

- 1. Objeto de Estudio:** La población seleccionada fue la comunidad de la vereda Campo Galán, este sector se escogió por su cercanía al casco urbano de la ciudad de Barrancabermeja, y su influencia permanente en los trabajos correspondientes al

sector de hidrocarburos, debido a que en la vereda se encuentra la Refinería Galán de Barrancabermeja la cual es la más grande de Colombia.

La vereda Campo Galán cuenta con dos Asociaciones: Asociación de Trabajadores Disponibles (*ASOTRADISP*) y Asociación de Trabajadores – Independiente Anexo a la Industria Petroquímica Afines (*ASOTRAINBA*), éstas se encargan de temas laborales que se desarrollen en su sector, los líderes de las asociaciones junto con los encargados de la mesa directiva de las JAC, se reúne con representantes de las empresas contratistas que van a ejecutar actividades en la vereda, y reciben la socialización y son los encargados de dar inicio a la negociación de los cupos ofertados; una vez obtenida la información, socializan a nivel interno con el resto de la comunidad.

2. Población y Muestra: Teniendo en cuenta que el objeto de estudio pertenece a la vereda Campo Galán, para calcular la muestra se tuvo en cuenta el censo realizado en febrero 2013 donde hay aproximadamente 100 familias, donde;

Z= Valor estandarizado en función de la confiabilidad de la muestra calculada

€ = Error asumido de cálculo.

p= Probabilidad de la población que presente las características

q= Probabilidad de la población que no presente las características

n = Cantidad real de elementos de la muestra a partir de la población asumida

N = Número de elementos que conforman la población.

De acuerdo a la formula anterior, a continuación, se realiza el cálculo de la cantidad de encuesta a realizar:

$Z = 1.96$ (95% de confianza)

$\epsilon = 0.05$ (5%)

$p = 0.15$ (15%)

$q = 0.85$ (1- p)

n= Es el tamaño de la muestra

N= 100

$$n = \frac{100*(1.96)^2*0.15*0.85}{0.0025*99+(1.96)^2*0.15*0.85} \approx 66 = \text{Personas a Encuestar a la comunidad de la vereda Campo Galán.}$$

Del total de la comunidad de la vereda campo Galán que es dato arrojado del censo del mes de febrero 2013, emitido por el periódico de la región “Vanguardia liberal”, donde son 100 familias. Se realizaron 66 encuestas de una forma aleatoria simple, considerando que se trabajó con un 95% del nivel de confianza, de cometer un 5% de error y de que en la muestra un 15% no reunían las características de la población, por lo que se puede considerar a dicha muestra representativa en estos parámetros seleccionados.

De las 66 encuestas implementadas en la vereda de Campo Galán, por decisión propia se divido las encuestas entre los afiliados de las asociaciones, juntas y los habitantes, de la siguiente forma:

- Afiliados de la Asociación *ASOTRAINBA*: 16 Personas
- Afiliados de la Asociación *ASOTRADISP*: 17 Personas
- Afiliados de la Junta de Acción Comunal: 15 Personas
- Comunidad de la vereda Campo Galán: 18 Personas

3. Variables: “Una Variable es una característica de algo susceptible de tomar más de un valor o de ser expresadas en varias categorías” (Sierra, R., 1994, p.8), para ésta

investigación se tuvo en cuenta las respuestas obtenidas de acuerdo a la condición de la persona encuestada, es decir, las respuestas a partir si es un líder de Asociación, o líder de JAC o Comunidad corriente de la vereda, esto corresponde a unas variables *Dependiente e Independiente*: “variables dependientes aquellas que designan las variables a explicar, los efecto o resultados respecto a los cuales hay que buscar un motivo o razón de ser” (Sierra, R., 1994, p.10), en este sentido, identificar cual es el concepto que tienen sobre las PPE, y si su condición de líderes o no depende su respuesta.

Otra variable dependiente es la formación que tiene cada persona encuestada, si es personal MOF o MONF, las condiciones varían ya que una persona formada (dentro del sector de hidrocarburos) puede laborar en otras localidades sin tanto inconveniente, en cambio el personal MONF debe ser exclusivo del sitio donde reside.

Referente a las independientes, “son las variables explicativas, cuya asociación o influencia en la variable dependiente se pretende descubrir” (Sierra, R., 1994, p.10), para el método de la encuesta, se analizó las variables de datos personales tales como: género, edad, y rol desempeñado dentro de la comunidad.

4. Triangulación: El término de triangulación corresponde a la aplicación de varios métodos de recolección de información que dan soporte a la respuesta de una investigación tanto cualitativa como cuantitativa.

De acuerdo a la Universidad Surcolombiana Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, en el texto “Teoría y metodología de la investigación, tema 1.2 y 1.3 Fases y etapas de la investigación cualitativa y cuantitativa, la triangulación contempla

varias modalidades: Triangulación de datos, Triangulación del Investigador, Triangulación Teórica, Triangulación Metodológica y Triangulación Disciplinar.

Para ésta investigación se empleó la *Triangulación de datos*: “utilizando una gran variedad de fuentes de datos en un estudio... y la Triangulación Teórica: Utilizando diferentes perspectivas para interpretar un simple conjunto de datos” (Carlos A., 2011, p.41).

- 5. Instrumentos de recolección de información:** “Las técnicas de recolección de datos, según Hurtado (2000, p.427), son los procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar cumplimiento a su objetivo de investigación” (UNAD, 2013).

Encuesta: “Incluyen estudios longitudinales y cross-sectional con uso de cuestionarios o entrevistas estructuradas para la recolección de datos con el objetivo de obtener generalizaciones aplicables a toda una población a partir de muestras” (Creswell, J., 2013, p.1). La encuesta se aplicó de manera personal, en donde solo participó el encuestado y encuestador, esto permitió tener un mejor contacto con las personas, y aunque se obtuvo unas preguntas estructuradas, el encuestado “accede a una conversación, donde las respuestas son amplias y pueden interactuar tanto el entrevistado como el entrevistador; generando así un ambiente de confianza, proporcionando un dialogo sincero” (Angulo, F., y Vásquez, R., 2003, p.32).

Como se planteó en la metodología, se aplicó una encuesta de preguntas abiertas y cerradas, y se tuvo en cuenta el rol que desempeña dentro de la comunidad.

Datos Personales:

Nombre _____ **Ocupación** _____

Rol desempeñado dentro de la comunidad: _____

Edad: _____ **Género:** _____

Preguntas

1) ¿Qué nivel de estudio tiene actualmente?

Primaria ☐ Secundaria ☐ Técnico ☐ Tecnológico ☐
Universitario ☐ Ninguno ☐ Otros: _____

2) ¿Alguna vez ha tenido la oportunidad en explorar el internet?

SI ☐ NO ☐

3) ¿Sabe usted qué ventajas tiene el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)?

SI ☐ NO ☐ Explique: _____

4) ¿Sabe usted que el uso de las TIC le permite también conocer y aplicar vacantes laborales que se ofertan en su sector?

SI ☐ NO ☐

5) ¿En algún momento ha encontrado empleo por medio del uso de las TIC?

SI ☐ NO ☐ Cuantas veces: _____

6) ¿Cuáles son las plataformas virtuales de empleo que más frecuenta?

SENA ☐ CAFABA ☐ NINGUNA ☐ OTRAS: _____

7) ¿Alguna vez ha remunerado a terceras personas para postularse a una vacante en una plataforma virtual?

SI ☐ NO ☐ Cuantas veces: _____

8) ¿Alguna vez ha recibido capacitación en el manejo de las herramientas tecnológicas para acceder a las diferentes vacantes laborales?

SI ☐ NO ☐ ¿Con quiénes?: _____

9) ¿Le gustaría capacitarse en el manejo de las herramientas tecnológicas para acceder a las diferentes vacantes laborales?

SI ☐ NO ☐ ¿Por qué? _____

10) Qué tipo de capacitación le gustaría recibir para fortalecer el uso de las plataformas públicas de empleo en su comunidad.

Herramientas Tecnológicas	<input type="checkbox"/>	Cursos de sistema y formación	<input type="checkbox"/>
Capacitaciones con guías	<input type="checkbox"/>	Todas las Anteriores	<input type="checkbox"/>

Observación: El método de observación, permite identificar comportamientos y acciones propias de las personas las cuales no pueden contestar por medio de una pregunta formulada; para aplicar este instrumento debe ser mediante espacios de interacción, sin que la persona se percate. Para ello se tuvo en cuenta:

- a) Expresiones dadas a medida que la persona va respondiendo las encuestas, por lo tanto, las preguntas fueron contestadas de manera individual, ya que en grupo hubiera generado dudas al resolver, pidiendo consejos a sus compañeros.

Análisis de datos: Se realizó una matriz de cruce de información, en donde se identificó las respuestas a cada pregunta planteada, permitiendo identificar similitudes o diferencias de acuerdo al rol del encuestado, Tabla 1.

Tabla 1: *Matriz cruce de información*

PREGUNTAS <
--

6. Recursos

A continuación, se presenta tabla 2 de los recursos utilizados durante la investigación.

Tabla 2: *Cuadro de recursos.*

ITEM	INSUMO	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
1	RESMA DE PAPEL	2	Soporte de las Encuestas, y notas de reunión levantadas en campo.
2	TRANSPORTE	10	Desplazamiento a la vereda Campo Galán 5 visitas (ida y vuelta).
3	COMPUTADOR	1	Para documentar la Investigación.
4	IMPRESORA	1	Impresión de las encuestas y formatos de Acta y Asistencia
5	SCANNER	1	Para escanear las encuestas como soporte a la Investigación.
6	CAMARA	1	Tener soporte de registro fotográfico de las actividades planteadas en la investigación.
7	SALON DE REUNIÓN	1	Donde se desarrollen las reuniones (2 como mínimo).
8	REFRIGERIO	44	21 personas encuestadas más el Investigador y teniendo en cuenta que se realizaran 2 reuniones.
9	LLAMADAS TELEFÓNICAS	200 Minutos	Realizar la convocatoria para la actividad programada.

6. Cronograma

Se presenta cronograma por semana de acuerdo al mes dando inicio a la implementación de la propuesta metodológica en la Tabla 3.

Tabla 3: *Cronograma de actividades*

ITEM	MES	1 MES				2 MES				3 MES			
	ACTIVIDAD	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Convocatoria de primera reunión												
2	Primera Reunión												
3	Encuesta												
4	Análisis de la encuesta												
5	Análisis de las observaciones												

Resultados

A continuación, se presenta el análisis de resultados de las encuestas realizadas al grupo de interés:

ORGANIZACIÓN	TOTAL ENCUESTADOS	3. GÉNERO		4. ¿QUÉ NIVEL DE ESTUDIO TIENE ACTUALMENTE?							5. ¿ALGUNA VEZ HA TENIDO LA OPORTUNIDAD EN EXPLORAR EL INTERNET?	
		FEMENINO	MASCULINO	PRIMARIA	SECUNDARIA	TÉCNICO	TECNOLÓGICO	UNI.	NINGUNO	OTROS	SI	NO
AFILIADOS ASOTRAIMBA	16	4	12	7	8	1	0	0	0	0	9	7
AFILIADOS ASOTRADISP	17	3	14	4	8	3	2	0	0	0	13	4
AFILIADOS JAC	15	3	12	5	8	0	1	1	0	0	11	4
COMUNIDAD	18	4	14	8	9	1	0	0	0	0	12	6

ORGANIZACIÓN	6. ¿SABE USTED QUÉ VENTAJAS TIENE EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)?		7. ¿SABE USTED QUE EL USO DE LAS TIC LE PERMITE TAMBIÉN CONOCER Y APLICAR VACANTES LABORALES?		8. ¿EN ALGÚN MOMENTO HA ENCONTRADO EMPLEO POR MEDIO DEL USO DE LAS TIC?			9. ¿CUÁLES SON LAS PLATAFORMAS VIRTUALES DE EMPLEO QUE MÁS FRECUENTA?				10. ¿ALGUNA VEZ HA REMUNERADO A TERCERAS PERSONAS PARA POSTULARSE A UNA VACANTE EN UNA PLATAFORMA VIRTUAL?		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	VECES	SENA	CAFABA	NINGUNA	OTRAS	SI	NO	VECES
AFILIADOS ASOTRAIMBA	12	4	15	1	7	9	9	10	5	4	0	4	12	6
AFILIADOS ASOTRADISP	15	2	17	0	9	8	13	9	10	3	0	2	15	1
AFILIADOS JAC	13	2	14	1	5	10	9	7	4	7	1	2	13	0
COMUNIDAD	13	5	13	5	4	14	6	10	1	8	0	0	18	0

ORGANIZACIÓN	11. ¿ALGUNA VEZ HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN EL MANEJO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA ACCEDER A LAS DIFERENTES VACANTES LABORALES?			12. ¿LE GUSTARÍA CAPACITARSE EN EL MANEJO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA ACCEDER A LAS DIFERENTES VACANTES LABORALES?			13. ¿QUÉ TIPO DE CAPACITACIÓN LE GUSTARÍA RECIBIR PARA FORTALECER EL USO DE LAS PLATAFORMAS PÚBLICAS DE EMPLEO EN SU COMUNIDAD.			
	SI	NO	QUIENES?	SI	NO	POR QUÉ?	HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	CAPACITACIONES CON GUÍA	CURSO DE SISTEMA Y FORMACIÓN	TODAS LAS ANTERIORES
AFILIADOS ASOTRAIMBA	5	11	0	16	0	0	0	0	4	12
AFILIADOS ASOTRADISP	5	12	0	17	0	0	0	0	3	14
AFILIADOS JAC	4	11	0	14	1	0	0	0	3	11
COMUNIDAD	1	17	0	17	1	0	0	0	3	14

Figura 1 Tabulación final análisis de resultados por Organización

Se dio cumplimiento con las cantidades establecidas de la población de muestra, siendo afiliados de ASOTRAIMBA 16 personas encuestadas, afiliados de ASOTRADISP 17 personas encuestadas, afiliados JAC 15 personas encuestadas y Comunidad 18 personas encuestadas, para un total de 66 personas encuestadas.

PREGUNTAS ENCUESTADOS	1. OCUPACIÓN		2. EDAD		3. GENERO		4. ¿QUÉ NIVEL DE ESTUDIO TIENE ACTUALMENTE?							5. ¿ALGUNA VEZ HA TENIDO LA OPORTUNIDAD EN EXPLORAR EL INTERNET?	
					FEMENINO	MASCUUNO	PRIMARIA	SECUNDARIA	TÉCNICO	TECNOLÓGICO	UNI.	NINGUNO	OTROS	SI	NO
TOTAL					14	52		33	5	3	1	0	0	45	21

PREGUNTAS ENCUESTADOS	6. ¿SABE USTED QUÉ VENTAJAS TIENE EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)?		7. ¿SABE USTED QUE EL USO DE LAS TICS LE PERMITE TAMBIEN CONOCER Y APLICAR VACANTES LABORALES QUE SE OFERTAN EN SU SECTOR?		8. ¿EN ALGÚN MOMENTO HA ENCONTRADO EMPLEO POR MEDIO DEL USO DE LAS TICS?			9. ¿CUÁLES SON LAS PLATAFORMAS VIRTUALES DE EMPLEO QUE MAS FRECUENTA?				10. ¿ALGUNA VEZ HA REMUNERADO A TERCERAS PERSONAS PARA POSTULARSE A UNA VANCATE EN UNA PLATAFORMA VIRTUAL?		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	VECES	SENA	CAFABA	NINGUNA	OTRAS	SI	NO	VECES
TOTAL	53	13	59	7	25	41	37	36	20	22		8	58	

PREGUNTAS ENCUESTADOS	11. ¿ALGUNA VEZ HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN EL MANEJO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA ACCEDER A LAS DIFERENTES VACANTES LABORALES?			12. ¿LE GUSTARIA CAPACITARSE EN EL MANEJO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA ACCEDER A LAS DIFERENTES VACANTES LABORALES?			13. ¿QUE TIPO DE CAPACITACIÓN LE GUSTARIA RECIBIR PARA FORTALECER EL USO DE LAS PLATAFORMAS PÚBLICAS DE EMPLEO EN SU COMUNIDAD.			
	SI	NO	QUIENES?	SI	NO	PORQUE?	HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	CAPACITACIONES CON GUÍA	CURSO DE SISTEMA Y FORMACIÓN	TODAS LAS ANTERIORES
TOTAL	15	51		64	2		0	0	13	51

Figura 2: Tabulación final análisis de resultados Total

¿Cuál es la ocupación que tiene actualmente?



Figura 3: Esquema de ocupación

Según muestran la gráfica, la mayoría de los encuestados desempeñan en oficios varios con un 24% y el 23% en ayudante de obra, se identifica que las ocupaciones son cargos operativos y no profesionales, generalmente por la influencia de la oferta que se presenta en el sector.

2) ¿Qué edad tienes?

En la gráfica nos señala que hay diversidad de edades en los encuestados de la Vereda Campo Galán, donde 5 de ellos tienen 31 años, 7 edades tienen la misma cantidad de 3, 9 edades tienen la misma cantidad de 2 y el resto de edades se encuentra de 1 sola cantidad.

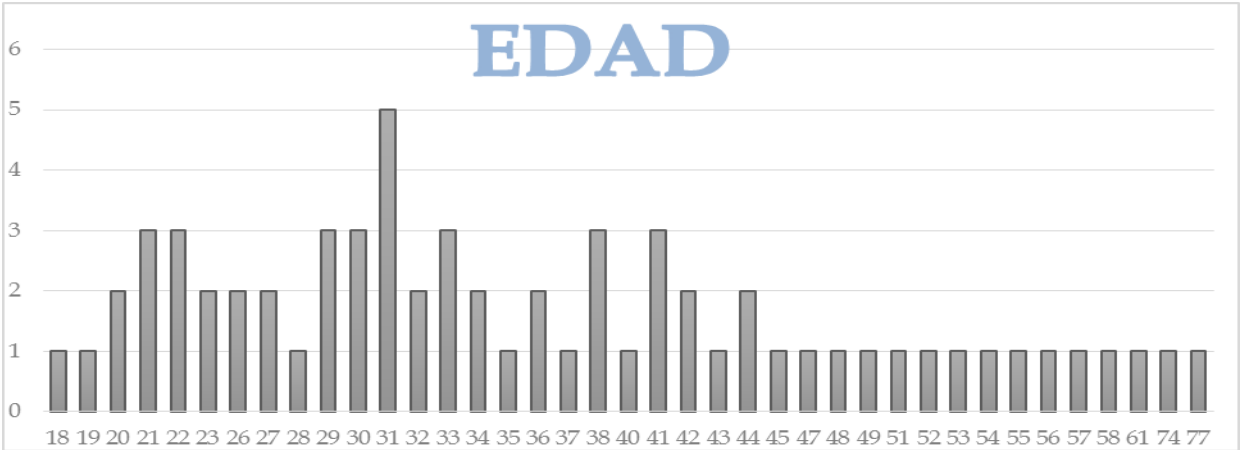


Figura 4 Esquema de edad

1) ¿Qué genero eres?

Tabla 4: Genero

GENERO	
FEMENINO	14
MASCULINO	52

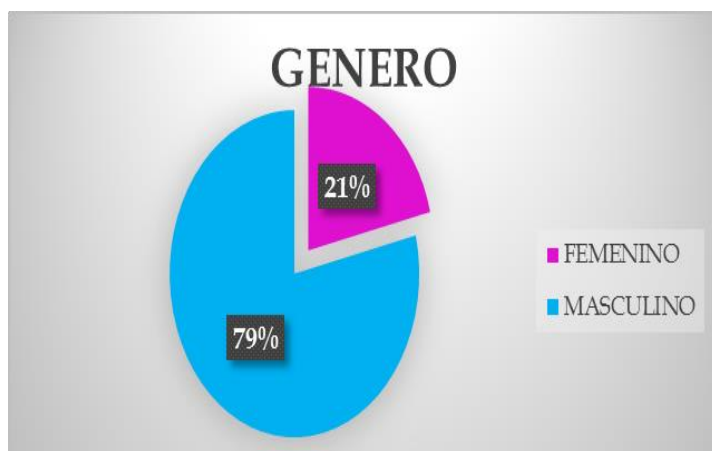


Figura 5 Esquema de género

En el grafico nos muestra que las encuesta fueron contestadas más por hombre con un 79% que por mujeres 21%; donde nos señala que los diferentes grupos (asociaciones-Juntas) de la vereda Campo Galán son conformados por hombres.

4) ¿Qué nivel de estudio tiene actualmente?

Tabla 5 Nivel de estudio

NIVEL DE ESTUDIO	
PRIMARIA	24
SECUNDARIA	33
TECNICO	5
TECNOLÓGICO	3
UNIVERSIDAD	1
NINGUNO	0

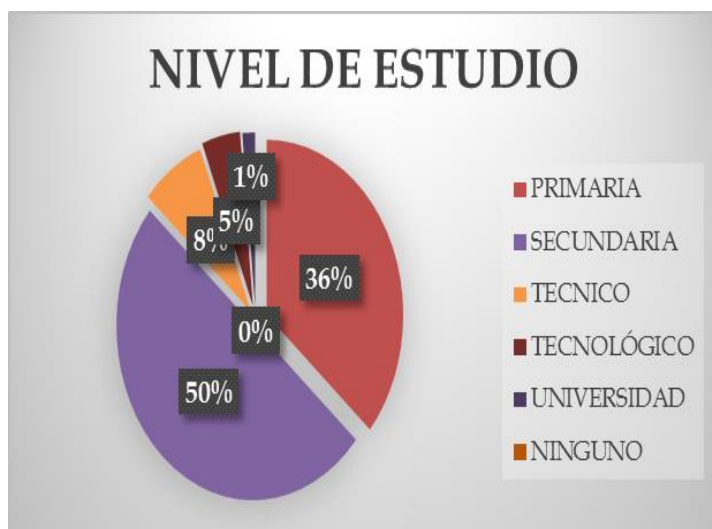


Figura 6 Esquema de nivel de estudio

En la muestra nos señala, que el 50% de la población encuestada de la vereda Campo Galán tiene como estudios hasta la secundaria, el 36% primaria, demostrando así, que muy pocos de los habitantes de esta vereda llegan hacer técnicos, tecnológicos y/o profesionales.

5) ¿Alguna vez ha tenido la oportunidad en explorar el internet?

Tabla 6 Oportunidad de explorar Internet

¿ALGUNA VEZ HA TENIDO LA OPORTUNIDAD EN EXPLORAR EL INTERNET?	
SI	45
NO	21



En el grafico nos muestra que de los 66 encuestados el 68% de ellos si han tenido acceso a explorar el internet y el 32% no ha tenido la oportunidad de conocer ni acceder al internet.

Figura 7 Esquema de uso del internet

Sin embargo en la interacción personal se identifica que el acceso a internet es por medio de los datos de celular, utilizando las redes sociales como principal fuente de información.

6) ¿Sabe usted qué ventajas tiene el uso de las tecnologías de la información y comunicación (tic)?

Tabla 7 Ventajas de las Tic

¿SABE USTED QUÉ VENTAJAS TIENE EL USO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)?	
SI	53
NO	13

Figura 8 Esquema de ventajas de las Tic



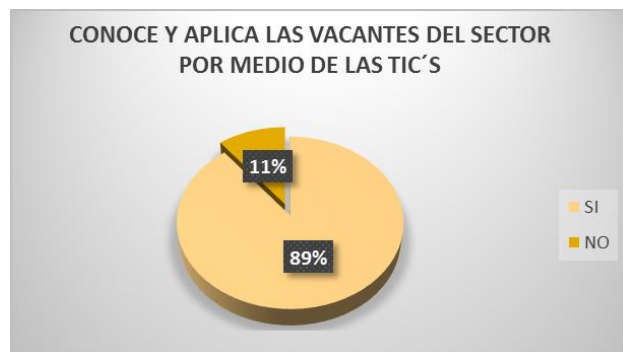
En el mundo se maneja varias herramientas de comunicación como el teléfono, encomiendas, entre otros medios; pero en esta grafica nos señala que el 80% de los encuestados conocen

las ventajas del uso de las TIC, donde el otro 20% no las tiene claro como las demás herramientas de comunicación o no le ha llamado tanto la atención y prefieren no salir de su zona de confort.

7) ¿Sabe usted que el uso de las TIC le permite también conocer y aplicar vacantes laborales que se ofertan en su sector?

Tabla 8 Conocimiento de vacantes

¿SABE USTED QUE EL USO DE LAS TICS LE PERMITE TAMBIEN CONOCER Y APLICAR VACANTES LABORALES QUE SE OFERTAN EN SU SECTOR?	
SI	59
NO	7



En la gráfica nos demuestra que el 89% reconoce que las Tic's es un medio donde pueden conocer y aplicar a diferentes vacantes que ofertan en su sector o fuera de ella.

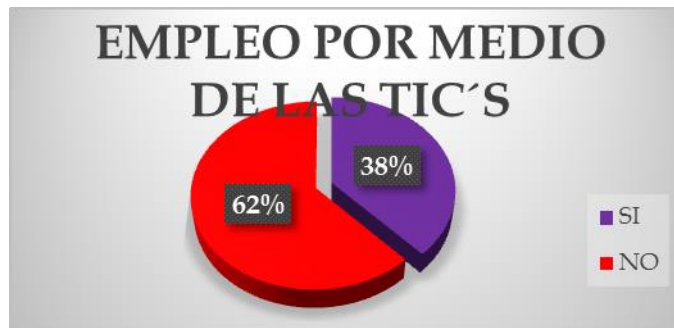
Figura 9 Esquema conocimiento de vacantes

8) ¿En algún momento ha encontrado empleo por medio del uso de las TIC?

Tabla 9 Empleo por las TIC

¿EN ALGÚN MOMENTO HA ENCONTRADO EMPLEO POR MEDIO DEL USO DE LAS TICS?	
SI	25
NO	41

Figura 10 Esquema de Empleo



En la gráfica nos demuestra que a pesar de conocer y aplicar a las vacantes que se encuentra en la Web, muy pocos son llamados para estos empleos por medio

de las TIC, solo el 38% ha encontrado empleo por medio de esta valiosa herramienta, y el 62% no han corrido con la misma suerte, quizás sea por mal manejo de las plataformas, no cumplir con los perfiles o por no postularse en el tiempo establecido.

9) ¿Cuáles son las plataformas virtuales de empleo que más frecuenta?

Tabla 10 Uso de plataformas virtuales

¿CUALES SON LAS PLATAFORMAS VIRTUALES DE EMPLEO QUE MAS FRECUENTA?	
SENA	36
CAFABA	20
NINGUNA	22
OTRAS	2



En la gráfica señala, que la mayoría de los encuestados de la vereda Campo Galán, utiliza la plataforma del SENA con un 45%, CAFABA con un solo 25%, Ninguna con un 27%, y Otras 3%, donde en la última utilizan otras plataformas de empleo como IMPALA, bolsas de empleo tales como Computrabajo.

Figura 11 Esquema uso de plataformas virtuales.

10) ¿Alguna vez ha remunerado a terceras personas para postularse a una vacante en una plataforma virtual?

Tabla 11 Remuneración por postularse

¿ ALGUNA VEZ HA REMUNERADO A TERCERAS PERSONAS PARA POSTULARSE A UNA VANCATE EN UNA PLATAFORMA VIRTUAL?	
SI	8
NO	58

Figura 12 Esquema remuneración por postularse



En la gráfica nos señala, que el 12% de los encuestados ha remunerado a alguien una o varias veces para postularse a una vacante en una plataforma virtual, ya sea por falta de conocimiento sobre la

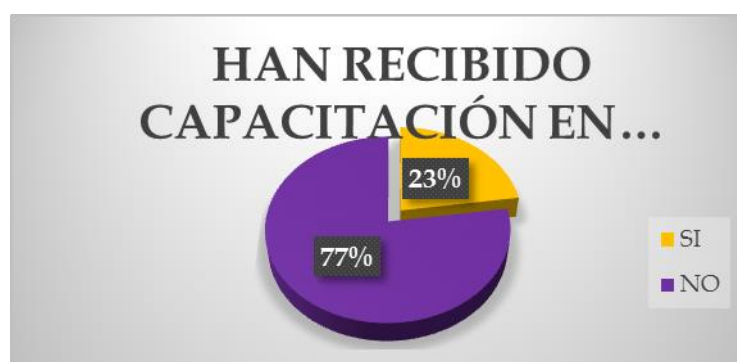
plataforma donde se oferta la vacante, falta de tiempo, entre otros aspectos; el 88% equivale a las personas que por méritos propios han podido postularse a vacantes que se presentan en diferentes plataformas virtuales, o simplemente no le interesa aplicar a ninguna vacante como por ejemplo, a las personas de tercera edad, amas de casa, independientes, entre otros.

11) ¿Alguna vez ha recibido capacitación en el manejo de las herramientas tecnológicas para acceder a las diferentes vacantes laborales?

Tabla 12 *Capacitación de Tic*

¿ ALGUNA VEZ HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN EL MANEJO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA ACCEDER A LAS DIFERENTES VACANTES LABORALES?	
SI	15
NO	51

Figura 13 Esquema de capacitación en Tic



En la gráfica nos señala, que la mayoría de la población no ha recibido capacitación de ninguna clase de índole para acceder a las nuevas tecnológicas y sobre todo a las

plataformas virtuales de empleo donde equivale el 77% de los encuestados, y el 23% ha recibido capacitaciones donde muy pocos son por parte de empresas contratistas como IMPALA, bolsa de empleo como SENA y CAFABA y en otros casos entre conocidos (amigos-vecinos) y familiares.

12) ¿Le gustaría capacitarse en el manejo de las herramientas tecnológicas para acceder a las diferentes vacantes laborales?

Tabla 13 *Interés en capacitarse*

¿ LE GUSTARIA CAPACITARSE EN EL MANEJO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA ACCEDER A LAS DIFERENTES VACANTES LABORALES?	
SI	64
NO	2

Figura 14 Esquema de interés en capacitarse en las Tic



En la gráfica señala que la mayor parte de los encuestados con el 97% están dispuestos a capacitarse con el fin de tener conocimientos en el manejo de las herramientas tecnológicas y acceder a las diferentes vacantes laborales, el 3%

de los encuestados son independientes, tercera edad y amas de casa que no requieren o no les interesa conseguir empleo.

13) ¿Qué tipo de capacitación le gustaría recibir para fortalecer el uso de las plataformas públicas de empleo en su comunidad?

Tabla 14 *Tipo de capacitaciones*

QUE TIPO DE CAPACITACIÓN LE GUSTARIA RECIBIR PARA FORTALECER EL USO DE LAS PLATAFORMAS PÚBLICAS DE EMPLEO EN SU COMUNIDAD.	
Herramientas Tecnológicas	0
Capacitaciones con Guía	0
Cursos de sistema y formación	13
Todas las anteriores	51

Figura 15 Esquema de tipo de capacitaciones



En la gráfica nos señala que el 80% de los encuestados le gustaría capacitarse en las herramientas tecnológicas, capacitaciones con guías, cursos de sistemas y formación; y el 20% desea solo capacitarse en el curso de sistema y de formación; y los 2 encuestados

que están por fuera de esta gráfica, no desea acceder a ninguna capacitación, no tienen la necesidad de buscar empleo ya que son independientes y de tercera edad.

Discusión

La comunidad rural de la vereda Campo Galán del municipio de Barrancabermeja, se escogió como objeto de estudio debido a su cercanía al casco urbano y a la Refinería de Barrancabermeja, esperando que tuvieran un nivel medio en la utilización de herramientas tecnológicas para postularse en las plataformas públicas de empleo; sin embargo se evidencia que son pocas las personas que cuentan con computadores, identificando como herramienta tecnológica los celulares y su interacción con el internet a través de las redes sociales.

Una variable identificada en la encuesta, es que en el sector rural son pocas las personas que cuentan con un nivel de educación alto, siendo en su mayoría hasta grado de bachiller, solo de los sesenta y seis (66) encuestados, una (1) persona realizó carrera universitaria y ocho (8) personas han realizado estudios técnicos y tecnológicos. Esto se presenta debido a que en el sector corresponde a más actividades operativas que administrativas, a esto se le suma la buena remuneración económica del sector de hidrocarburos, pues un obrero en la industria petrolera puede llegar a ganar el doble que un profesional fuera del sector; esto hace que no se vea la necesidad de formarse en carreras universitarias, la formación la identifican en como calificarse en temas relacionados a la parte mecánica, el cual les permite tener un mejor sueldo en el sector petrolero, tales como ayudantes técnicos o supervisores.

Cuando no se está ejerciendo labores con empresas contratistas, las personas se desempeñan realizando jornales en las fincas aledañas, y viviendo de la pesca en el río Magdalena, siendo sus intereses el día a día, mientras sus necesidades básicas estén satisfechas no se evidencia la necesidad de proyectarse a un futuro largo.

Durante la implementación de ésta investigación se identificó que la comunidad tiene conocimiento de las vacantes ofertadas a través de las plataformas públicas de empleo debido a la divulgación de los presidentes de junta de acción comunal, toda vez que las empresas son las que socializan internamente las actividades a desarrollar en su territorio e informar por cual plataforma publicaran las ofertas laborales; sin embargo se resalta que durante la aplicación de la encuesta, mientras se daba el dialogo, los encuestados manifestaron que conocieron las plataformas porque fueron las empresas que al requerir personal del AID les requerían su utilización, y fueron las mismas empresas que se encargaron de explicar la normatividad vigente por la cual se debían utilizar. Hasta el momento el ministerio de trabajo no ha generado espacios con la comunidad para explicar esta nueva normatividad y las ventajas de utilizar las plataformas.

Posteriormente las cajas de compensación a solicitud de las empresas, han realizado jornadas de inscripción a la PPE (donde unos pocos lograron inscribirse), pero no una capacitación sobre cómo manejar el sistema, así que cada vez que hay una vacante, deben desplazarse a la caja de compensación y realizar la inscripción.

Esto se convierte en una ventaja y desventaja; ventaja para aquellas personas que no cuentan con un computador e internet para postularse y las cajas de compensación les brindan dichas herramientas para su beneficio, y desventaja porque se convierte en una necesidad de desplazarse hasta las cajas de compensación para que una persona los postule y no sean autónomos en su proceso de conseguir empleo.

A través de la encuesta se evidencio que aparte de las capacitaciones en el manejo de las TIC, es necesario implementar otras estrategias pedagógicas – didactas tales como:

- 1) Capacitaciones a la comunidad en general sobre la importancia de la participación ciudadana, toda persona tiene derecho de expresar sus opiniones, indicar si se siente vulnerado en sus derechos, resaltar lo importante de hacer uso de las Junta de Acción Comunal como un espacio no solo para intereses individuales sino colectivos, de hacer valer sus opiniones y respetar la de los demás, hacer uso de la voz y el voto.
- 2) Capacitar a la comunidad en la normatividad vigente que rige las plataformas públicas de empleo o convocatorias públicas, las cuales permiten desarticular las intermediaciones laborales, siendo estas ya ilegales, acarreado multas a quienes sigan utilizándolas.
- 3) Capacitaciones en uso de las TIC, logrando identificar que no solo se utiliza como medio de entretenimiento, sino como una herramienta para el desarrollo de su misma comunidad. Estas capacitaciones deben ser teórico prácticas, pues a través del uso de las herramientas, permite que lo teórico se afiance de mejor forma.
- 4) Acompañamiento en dos oportunidades de aplicar a una oferta laboral a través de las plataformas públicas de empleo.

Las Estrategias pedagógicas propuestas, busca que las comunidades aprendan y mantenga un interés permanente en seguir utilizando las plataformas públicas de empleo, se motiven y pierdan el miedo de hacer uso de ellos, e identifiquen en ella un medio de desarrollo personal, local y hasta regional.

Durante el relacionamiento directo con la comunidad, cuando se efectuó la pregunta de si alguna vez realizo remuneración a terceras personas por conseguir un trabajo, los encuestados en su mayoría reaccionaron con temor y su respuesta, aunque fue negativa, se dejó previsto que sí había intermediación laboral; la dinámica está establecida por varios años, en donde las JAC

cuentan con un listado interno en donde se encuentran inscritas las personas de la comunidad, y cuando una empresa requiere de cierta cantidad de personas para laborar, se inscriben en la vacante solo aquellas que estén en el orden del listado.

La implementación de las plataformas públicas de empleo es una herramienta relativamente nueva, con el paso del tiempo se viene implementando medidas para su mejoramiento; sin embargo, se identifica que es una herramienta efectiva en las zonas urbanas donde el acceso a la tecnología es mayor, es una gran limitante en el sector rural.

La comunidad identifica que las PPE es una herramienta útil en el sector urbano, donde la competencia es mayor y es difícil identificar cuales empresas requiere personal, sin embargo en el sector rural, las empresas van directamente a la comunidad e informan los respectivos requerimientos.

A partir de las vacantes ofertadas, la comunidad se muestra interesada en aprender a utilizar las diferentes PPE, identifican que hacer uso de ellas les permite conocer y acceder a diferentes oportunidades laborales y no estar a la espera que unos pocos les avisen. Dentro de las capacitaciones que les gustaría acceder corresponde no solo a la utilización de las plataformas, sino también a otros cursos que les permita ser más competitivos.

Algo que se resalta es la población que se encuentra buscando ofertas laborales, identificándose un rango entre los 20 – 40 años aproximadamente, las personas adultas cuentan con cierta estabilidad, desempeñando actividades dentro de sus hogares.

Dentro de los encuestados se evidencio que la mayoría son de género masculino, siendo cincuenta y dos (52) hombres y catorce (14) mujeres que desarrollaron la encuesta; aquellas mujeres que participaron de la encuesta cinco (5) son amas de casa y las nueve (9) restantes

desarrollas actividades en oficios varios, vigilancia, HSE y ayudante de obra civil, esto equivale a que el 36% son amas de casa, siendo un nivel alto para la población escogida, recayendo las actividades económicas en el hombre, las mujeres que desarrollan otras actividades también se desempeñan en el sector petrolero.

Teniendo en cuenta que la comunidad tiene acceso de internet a través de sus móviles, se puede enseñar que por medio de esta herramienta también se puede descargar las aplicaciones relacionadas con los portales de empleo y así aunque no cuenten con un PC, puedes aplicar a las vacantes ofertadas.

Conclusión y recomendaciones

Al termino de desarrollo del presente estudio se puede concluir, que los habitantes de la vereda Campo Galán del Municipio de Barrancabermeja, ven con gran expectativa la capacitación en el uso eficiente de las plataformas públicas de empleo, teniendo una visión de prosperidad y mejorar la calidad de vida de los habitantes de dicha vereda; donde ellos han identificado que también pueden ser herramientas de independencia y fortalecimiento en la decisión de obtención de trabajo, por medio de sus propios recursos, conocimientos y sin la necesidad de una persona de por medio.

Las PPE son un proceso nuevo las cuales se ha visto su injerencia en la vereda Campo Galán, la utilizan sobre todo cuando hay actividades en su sector, conociendo de las vacantes cuando los líderes les informan o cuando las empresas contratistas divulgan la información, aún no utilizan las PPE por interés propio.

La comunidad de la vereda Campo Galán por su cercanía al casco urbano de Barrancabermeja, cuenta con todos los servicios públicos y los medios de comunicación para acceder a la información, entre ellos el acceso al internet y telefonía, situación que no todas las veredas del sector de Barrancabermeja tienen; sin embargo son pocas las personas que cuentan con computadores en sus hogares, teniendo solo como herramienta los celulares, utilizando las redes sociales como principal fuente de información.

Por ello se recomienda aprovechar los avances tecnológicos, y descargar las aplicaciones correspondientes a las PPE en los móviles, y por medio de estos poder aplicar a las vacantes ofertadas.

Las JAC y Asociaciones siguen siendo las instituciones más cercanas que cuenta con las herramientas tecnológicas, por lo que se convierte tanto en una ventaja como desventaja. Ventaja en el sentido que se convierten en multiplicadores de la información y permiten que las personas hagan uso de las herramientas tecnológicas, y desventajas debido a que multiplican la información a quienes les conviene, logrando que unos pocos puedan acceder a esta.

La vereda Campo Galán, al estar cercano al casco urbano de Barrancabermeja, permite que otras instituciones como las cajas de compensación o el SENA presten el servicio de enseñar a las comunidades en el manejo de las TIC; se recomienda hacer uso de estas instituciones, las capacitaciones se pueden realizar en el salón comunal del sector, siempre y cuando se inscriban un mínimo de 30 personas y participen activamente de los cursos.

La necesidad de capacitar a la comunidad en el uso de las plataformas, mostrándoles que acceder a ellas es abrirse a más posibilidades de salir adelante, tener el conocimiento y no esperar que sea difundido por unos pocos, y sabiendo que muchas veces la información no es compartida en su totalidad. Cuando las personas no conocen los beneficios que traen el hacer uso de las plataformas públicas de empleo, no ven la necesidad de aprender a utilizarlos, por ello antes de capacitarlos, es fortaleciendo la importancia de usarlos.

Una vez superado este primer punto, se brinda capacitación en las TIC, que no solo se utiliza como medio de entretenimiento, sino como una herramienta para el desarrollo de su misma comunidad.

La comunidad identifica que las PPE son importantes para el desarrollo local, sin embargo esperan que por ser sector rural puedan mejorar reglamentos que protejan sus derechos al trabajo. Por medio de las PPE, las personas tienen derecho a postularse, sin embargo, identifican que

fomentaría el personal foráneo en la zona, su preocupación va dirigido sobre todo a las personas que desarrollan actividades de mano de obra no formada, tal es el caso de los obreros, pues argumentan que no sería justo que personas que no son de la vereda, desempeñaran actividades de MONF, desplazando así la comunidad del sector.

Para concluir, la comunidad de Campo Galán, identifican que se está generando un cambio nacional en la modalidad de vinculación de personal en las empresas del sector de hidrocarburos, y ellos hacen parte de ese cambio, el relacionamiento de las JAC, el papel de las personas en la comunidad, y el interés de salir adelante por sus propios medios, hacen que se interesen por hacer uso de las plataformas públicas de empleo, identificándolas como una herramienta eficaz para su propio desarrollo.

Referencias

- Aguiló, A. (2009). La ciudadanía como proceso de emancipación: Retos para el ejercicio de ciudadanías de alta intensidad. *Astrolabio. Revista internacional de filosofía*. Núm. 9. ISSN 1699-7549. 13-24 pp. Disponible en:
<http://www.raco.cat/index.php/Astrolabio/article/viewFile/197698/264897>
- Álvarez, C. (2012). *Educación en el siglo XXI. La relación teórico Práctica en los procesos de aprendizaje de enseñanza – aprendizaje*. Universidad de Cantabria. Recuperado de:
<https://digitum.um.es/jspui/bitstream/10201/38854/1/160871-593421-1-PB.pdf>
- Angulo, F. y Vásquez, R. (2003). *Introducción a Los Estudios De Casos*. Aljibe. España.
- Anónimo. (2013, 14 de abril). Brecha social e interconexión, los "grandes desafíos" de A. Latina. *Dinero*. Recuperado de <http://www.dinero.com/actualidad/noticias/articulo/brecha-social-interconexion-grandes-desafios-alatina/172849>
- Barbero, J. (1993). La Comunicación en las Transformaciones de Campo Cultural. *Revista Alteridades*. Disponible en: <http://biblioteca.ues.edu.sv/revistas/10800274-5.pdf>
- Barbero, J. (2004) Medios y culturas en el espacio latinoamericano. *Pensar Iberoamericana, revista de Cultura* (5), Recuperado de
<http://www.oei.es/pensariberoamerica/ric05a01.htm>
- Barriga, F., y Hernández, G. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México. MacGraw-Hill. Recuperado de:

http://148.208.122.79/mcpd/descargas/Materiales_de_apoyo_3/Diaz%20Barriga%20estrategias%20docentes.pdf

Betancur, J. (2009) *Impacto de las Tic en los Procesos de Comunicación Social y Ventajas y Desventajas de la Internet en el Trabajo del Comunicador Social*. Recuperado de:

<http://jhonbetancur.blogspot.com.co/2009/06/impacto-de-las-tic-en-los-procesos-de.html>

Carlos, A. (2011). *Teoría y metodología de la investigación*. Universidad Surcolombiana Facultad De Ciencias Sociales y Humanas. Recuperado de

<http://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo>

Congreso de Colombia. (8 de febrero de 1994). Artículo 91. (Funciones). *Por la cual se dictan normas para modernizar la organización y el funcionamiento de los municipios*. (Ley 1551 de 2012. Recuperado de:

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=48267>

Coulon, A. (1998) *La Etnometodología*. Madrid: Cátedra.

Creswell, J. (2013). *Diseño de la investigación: Cualitativa, Cuantitativa, y Métodos mixtos de investigación*. Publicaciones Sage. Recuperado de

http://www.catedras.fsoc.uba.ar/masseroni/Creswell_caps1_5_6_8.pdf

Díaz, A. (S.F.). *Desarrollo humano, socialización Política y formación de ciudadanía desde el preescolar*. Universidad de Manizales. Disponible en:

http://www.umanizales.edu.co/publicaciones/campos/sociales/perspectivas_psicologia/html/revistas_contenido/revista6/Desarrollo%20humano.pdf

Farias, M., y Lizama, J. (Octubre 2003) *Analfabetismo Digital y sus Implicaciones en la Seguridad Informática*. Universidad Lasalle México. Disponible en:

[http://www.casanas.com.ar/proysAdj/Farias_elinos - analfabetismo digital -
_sus_implicaciones.pdf](http://www.casanas.com.ar/proysAdj/Farias_elinos_-_analfabetismo_digital_-_sus_implicaciones.pdf)

Fetterman, D. (1989). *Paso a Paso*. Sage Publications. Londres

García, E., Gil, J., Rodríguez, G., Flóres J., (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Ediciones Aljibe. Granada (España). Recuperado de:

[https://www.google.com.co/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-
8#q=metodologia+de+investigacion+cualitativa](https://www.google.com.co/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=metodologia+de+investigacion+cualitativa)

Lorenzo, P. (S.F). *Las Tecnologías como herramientas para el desarrollo local*. Recuperado de:

http://www.redcanariarural.org/pdf/15_lorenzo_rodriguez.pdf

Max, M. (1993) *Desarrollo a Escala Humana: Una Opción para el futuro*. Cepaur: Fundación

Dag Hammarskola. Recuperado de: [https://www.max-neef.cl/descargas/Max_Neef-
Desarrollo_a_escala_humana.pdf](https://www.max-neef.cl/descargas/Max_Neef-Desarrollo_a_escala_humana.pdf)

Ministerio de Trabajo. Decreto 2089 de 2014 (Octubre 17). *Por el cual se adoptan medidas*

especiales para garantizar la vinculación de mano de obra local a proyectos de

exploración y producción de hidrocarburos. Recuperado de:

[http://www.mintrabajo.gov.co/normatividad-octubre-decretos-2014/3934-decreto-2089-
de-2014.html](http://www.mintrabajo.gov.co/normatividad-octubre-decretos-2014/3934-decreto-2089-de-2014.html)

Ministerio de Trabajo. Decreto 583 de 2016 (Abril 8). *Por el cual se adiciona al título 3 de la*

parte 2 del libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector

Trabajo, un capítulo 2 que reglamenta el artículo 63 de la Ley 1429 de 2010 y el artículo 74 de la Ley 1753 de 2015. Recuperado de:

http://www.consultorsalud.com/sites/consultorsalud/files/decreto_583_de_2016_-_fin_de_la_tercerizacion_laboral.pdf

Ministerio de Trabajo. Decreto 1668 de 2016 (Octubre 21), *Por el cual se modifica la sección 2 del capítulo 6 del título 1 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1075 de 2015, Decreto único reglamentario del sector del Trabajo referente a la contratación de mano de obra local en municipios donde se desarrolle proyectos de exploración y producción de hidrocarburos, y el artículo 2.2.61.2.2.6 del mismo decreto.*

Nassif, R. (1981). *Las tendencias Pedagógicas en América Latina*. UNESCO. Buenos Aires.

Recuperado de:

<http://www.cepal.org/publicaciones/xml/1/25681/26Sistema%20educativocap2.pdf>

Otero, D. (2015) *Historia de la Fundación de Barrancabermeja y el papel del Petróleo*.

UNICIENCIA. Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo. Colombia.

Recuperado de:

<http://201.221.128.62:3000/Pagina/images/stories/blog/Historia%20de%20la%20fundacion%20de%20Barrancabermeja.pdf>

Pascual, M. (2012). *Almacenamiento, Conservación y Preservación en el escenario*

informativa y las tecnologías. En: Archivo Histórico Provincial Villa Clara. Una huella del pasado, en la senda del presente. Recuperado de:

<http://archivohistorico.villaclara.cu/index.php/articulos-publicados/118-almacenamiento-conservacion-y-preservacion-en-el-escenario-informativa-y-las-tecnologias>

Perrenoud, P. (2004). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar:*

profesionalización y razón pedagógica. Barcelona: Graó. Recuperado de:

<https://digitum.um.es/jspui/bitstream/10201/38854/1/160871-593421-1-PB.pdf>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2016) Más allá del conflicto,

luchas por el bienestar - Informe Nacional de Desarrollo Humano 2015/2016. Guatemala.

–Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Recuperado de:

http://desarrollohumano.org.gt/wp-content/uploads/2016/04/INDH_Completo_digital-1.pdf

Rueda, R. (30 de Noviembre de 2005). Apropiación Social de las Tecnologías de la Información.

Recuperado de: <http://firgoa.usc.es/drupal/node/23700>

Santiesteban, A. (S.F.) *Formación de la ciudadanía y educación política*. Universitat Rovira i

Virgile. Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología. Recuperado de:

https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=0CCUQFjAC&url=http%3A%2F%2Fdigitalnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F1454090.pdf&ei=Np4xVcyEHLLeKsQSChoDwBw&usg=AFQjCNGBTXhG7keMO6N_2jyLXmRc9tp4qg&bvm=bv.91071109,d.ZWU

Sierra, R. (1994). *Técnicas de Investigación Social. Teoría y Ejercicios*. Madrid.

Unesco 2013. *Enfoques Estratégicos sobre las TICS en Educación en América Latina y el*

Caribe. Oficina de Santiago de Chile. Recuperado de:

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>

Universidad de Huelva. (S.F) *Evaluación del Impacto Social*. Recuperado de:

<https://www.eismethods.com/index.php/servicios/evaluacion-del-impacto-social>

Universidad Nacional Abierta y A Distancia – UNAD. (2009) *Lección 6: Investigación*

Exploratoria, Descriptiva, Correlacional y Explicativa. Recuperado de:

http://datateca.unad.edu.co/contenidos/100104/100104_EXE/leccin_6_investigacin_exp_loratoria_descriptiva_correlacional_y_explicativa.html

Universidad Nacional Abierta y A Distancia – UNAD. (2013) *Lección 28. Técnicas e*

Instrumentos para la recolección de Datos. Recuperado de:

http://datateca.unad.edu.co/contenidos/211621/PROY-GRADO_EN_LINEA/leccin_28_tnicas_e_instrumentos_para_la_recoleccin_de_datos.html

Urribarri, R. (2002) Educación y Tic: Nuevas Prácticas Pedagógicas. *Revista Comunicación N°*

118. Abril – Junio. Laboratorio de Investigación Educativa Universidad de Los Andes

Trujillo-Venezuela. Recuperado de:

http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/16601/1/educacion_y_tic_ppa.pdf

Vanclay, F. (2015). *Evaluación de Impacto Social: Lineamientos para la evaluación y gestión*

de impactos sociales de proyectos. Universidad de Groningen. Recuperado de:

<https://www.iaia.org/uploads/pdf/Evaluacion-Impacto-Social-Lineamientos.pdf>

Viaña, J., Velásquez C., Rey, M. y otros. (2012). *El Estado en América Latina: continuidades y*

rupturas: ¿Cómo aproximarnos al Estado en América Latina? Editorial Clacso. Pág. 19

- 47. Recuperado en:

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20121127121700/ElEstadoenAmericaLatina.pdf>